



**ALLEGATO 1**

**RELAZIONE  
TECNICO ILLUSTRATIVA  
DEI SERVIZI SCOLASTICI E DI AIUTO  
CUCINA  
OGGETTO DELL'APPALTO**



L'Amministrazione comunale ha attivato, oramai da molti anni, una serie di servizi parascolastici finalizzati al sostegno delle famiglie.

I servizi avviati e per i quali si intende procedere con l'affido dell'appalto sono i seguenti:

**1. Assistenza al servizio di refezione scolastica**

- presso la mensa Scuola Primaria "Vedova dott. Baraing" il lunedì, martedì, giovedì e venerdì ed il mercoledì destinato agli alunni iscritti al servizio di doposcuola pomeridiano qualora sia attivo
- presso la mensa Scuola Primaria "Prati Nuovi" il lunedì, martedì, giovedì e venerdì ed il mercoledì destinato agli alunni iscritti al servizio di doposcuola pomeridiano qualora sia attivo
- presso la mensa Scuola Secondaria di primo grado "Carlo Viola" dal lunedì al venerdì

**2. Servizi di pre e dopo scuola**

- presso i locali della Scuola Primaria primo ciclo plesso "Prati Nuovi"
- presso i locali della Scuola Primaria secondo ciclo plesso "Vedova Dott. Baraing"
- presso i locali della Scuola dell'Infanzia "Prati Nuovi" esclusivamente per il servizio di doposcuola del mercoledì

**3. Assistenza al servizio di trasporto scolastico**

**4. Assistenza ai minori con disabilità iscritti ai servizi scolastici comunali**

**5. Servizio di aiuto cucina e lavaggio stoviglie.**

Per gli anni scolastici 2018/2019 – 2019/2020 e 2020/2021 i servizi di assistenza e di aiuto cucina sono stati aggiudicati alla Cooperativa Sociale Noi & Gli Altri a seguito di gara a procedura aperta gestita dalla CUC.

Il servizio di trasporto è stato appaltato tramite gara esperita dalla CUC e aggiudicata alla ditta VITA S.p.A. per gli anni scolastici 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022.

Le tariffe per la fruizione dei servizi scolastici comunali – refezione, pre e dopo scuola e trasporto scolastico - sono approvate annualmente dalla Giunta comunale e possono subire adeguamenti in relazione ad aumenti dei costi di gestione sostenuti dall'Amministrazione od a nuove disposizioni di natura finanziaria.

## REFEZIONE SCOLASTICA

### FINALITA' DEL SERVIZIO

La mensa scolastica è un servizio collettivo che si propone quale occasione privilegiata di educazione alimentare, fornendo una dieta studiata nel rispetto della salute dei minori a cui è rivolta e favorendo importanti aspetti sociali del gruppo dei pari.

### MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica, per quanto concerne la preparazione dei pasti, è gestito in forma diretta mediante personale dipendente, coadiuvato da personale della ditta appaltatrice dell'appalto, attraverso l'uso di cucine di proprietà dell'Amministrazione Comunale. La preparazione dei pasti è organizzata su due cucine (presso la sede dell'Asilo Nido e presso la Maison du Boulodrome) come di seguito:



LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<b>CUCINA PRATI NUOVI</b>	<b>CUCINA PRATI NUOVI</b>	<b>CUCINA PRATI NUOVI</b>	<b>CUCINA PRATI NUOVI</b>	<b>CUCINA PRATI NUOVI</b>
CIRCA 170 pasti PER GLI UTENTI DI ASILO NIDO, SCUOLA INFANZIA E SCUOLE PRIMARIE	CIRCA 170 pasti PER GLI UTENTI DI ASILO NIDO, SCUOLA INFANZIA E SCUOLE PRIMARIE	CIRCA 110 pasti PER GLI UTENTI DI ASILO NIDO, SCUOLA INFANZIA, SCUOLE PRIMARIE (SOLO ALUNNI ISCRITTI AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA) E SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	CIRCA 170 pasti PER GLI UTENTI DI ASILO NIDO, SCUOLA INFANZIA E SCUOLE PRIMARIE	CIRCA 170 pasti PER GLI UTENTI DI ASILO NIDO, SCUOLA INFANZIA E SCUOLE PRIMARIE
<b>CUCINA BOULODROME</b>	<b>CUCINA BOULODROME</b>	<b>CUCINA BOULODROME</b>	<b>CUCINA BOULODROME</b>	<b>CUCINA BOULODROME</b>
CIRCA 150 PASTI PER GLI UTENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	CIRCA 150 PASTI PER GLI UTENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO		CIRCA 150 PASTI PER GLI UTENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	IN BASE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE DAI 20 AI 50 PASTI PER GLI UTENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

I pasti vengono preparati secondo le tabelle dietetiche approvate dal Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'Azienda U.S.L. al fine di favorire una corretta educazione alimentare e garantire equilibrati apporti calorici e nutrizionali per le diverse fasce di utenza (Asilo Nido, Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondaria di primo grado).

La dieta è articolata in quattro settimane e strutturata in due periodi: invernale ed estivo, in modo da consentire l'introduzione di varietà di pietanze rispetto alla stagionalità dei prodotti.

Al trasporto dei pasti caldi provvede l'Amministrazione con mezzi propri. I preparati vengono posti in contenitori isotermitici in modo tale da garantire la conservazione delle temperature ottimali. A tal proposito sono previsti controlli a campione volti ad accertare il livello di mantenimento del caldo previsto dal piano di autocontrollo.

Il porzionamento e la distribuzione dei pasti all'interno di ogni singolo refettorio e l'assistenza ai minori vengono effettuati:

- dal personale educativo dell'Asilo Nido e della Scuola dell'Infanzia
- dal personale della ditta appaltatrice del servizio per gli altri ordini di scuola.

### DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto a tutti i minori frequentanti l'Asilo Nido, la Scuola dell'Infanzia, le Scuole Primarie (I e II ciclo) e la Scuola Secondaria di primo grado del Comune per le quali è prevista la continuazione dell'attività educativa nel pomeriggio.



UBICAZIONE DEL SERVIZIO	NUMERO MEDIO ISCRITTI <sup>471</sup>	CALENDARIO	EROGAZIONE DEL SERVIZIO
ASILO NIDO VIA CADUTI DEL LAVORO, 21 PONT-SAINT-MARTIN	CIRCA 40 UTENTI DI ETA' COMPRESA TRA I 6 MESI E I 3 ANNI	IL SERVIZIO E' APERTO TUTTO L'ANNO, TRANNE INTERRUZIONI IN OCCASIONE DELLE VACANZE NATALIZIE ED ESTIVE	DAL LUNEDI' AL VENERDI'
SCUOLA DELL'INFANZIA "PRATI NUOVI" VIA CADUTI DEL LAVORO, 21 PONT-SAINT-MARTIN	CIRCA 45/50 UTENTI DI ETA' COMPRESA TRA I 3 ED I 6 ANNI	CALENDARIO SCOLASTICO	DAL LUNEDI' AL VENERDI'
SCUOLA PRIMARIA "PRATI NUOVI" VIA CADUTI DEL LAVORO, 22	CIRCA 40/45 UTENTI DI ETA' COMPRESA TRA I 6 E GLI 8 ANNI	CALENDARIO SCOLASTICO	LUNEDI', MARTEDI', GIOVEDI' E VENERDI' (IL MERCOLEDI' SE ATTIVO IL SERVIZIO DI DOPO SCUOLA, PER CIRCA 10 UTENTI)
SCUOLA PRIMARIA "BARAING" VIA CHANOUX, 154 PONT-SAINT-MARTIN	CIRCA 50/55 UTENTI DI ETA' COMPRESA TRA I GLI 8 E GLI 11 ANNI	CALENDARIO SCOLASTICO	LUNEDI', MARTEDI', GIOVEDI' E VENERDI' (IL MERCOLEDI' SE ATTIVO IL SERVIZIO DI DOPO SCUOLA PER CIRCA 10 UTENTI)
SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO "C.VIOLA " VIA CARLO VIOLA PONT-SAINT-MARTIN	CIRCA 160/170 UTENTI DI ETA' COMPRESA TRA GLI 11 ED I 14 ANNI	CALENDARIO SCOLASTICO	DAL LUNEDI' AL VENERDI'

Può inoltre usufruire del servizio di refezione scolastica (con costi a carico della struttura di appartenenza):

- il personale educativo dell'asilo nido e della scuola dell'infanzia, purché in servizio al momento della somministrazione del pasto con funzioni di vigilanza educativa;
- il personale presente nella scuola per stages/tirocini/assistenza educativa.

#### MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le famiglie degli alunni che intendono usufruire del servizio di refezione scolastica dovranno presentare domanda di iscrizione entro i termini che saranno comunicati dall'Amministrazione comunale. L'eventuale disdetta dovrà essere inoltrata in forma scritta all'ufficio servizi ausiliari.



## **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio è erogato in funzione del calendario scolastico ed eventualmente di altre attività rivolte ai minori, organizzate nel territorio comunale, durante il periodo estivo.

Nei refettori scolastici non è ammesso consumare cibi diversi da quelli previsti dal menù, salvo il rispetto delle diete differenziate dovute a intolleranze e a motivi religiosi ed etici, comunque predisposte dal servizio di cucina. Sono previste diete speciali per i bambini con particolari problemi di salute (allergie e intolleranze); la somministrazione di dieta particolare deve essere richiesta producendo il certificato medico di Sanità pubblica che dovrà esplicitare la diagnosi e il tipo di dieta da seguire (alimenti non tollerati ecc.), nonché la durata della prescrizione.

Le diete differenziate per motivi religiosi ed etici, sono predisposte su richiesta del genitore, tenendo conto di eventuali limiti organizzativi, legati all'approvvigionamento delle derrate.

Per l'anno in corso risultano 25 utenti con dieta differenziata per motivi religiosi o etici e 14 utenti con dieta particolare per motivi di salute.

Il rispetto della programmazione alimentare (menù) prevede una minima variabilità riferibile esclusivamente a cause di forza maggiore, quali impossibilità di fornitura alimenti per la preparazione del pasto, scioperi del personale addetto alla preparazione e distribuzione dei pasti o situazioni contingenti per le quali si presenti la necessità immediata di variazioni.

## **CONTROLLI**

L'Amministrazione comunale garantisce il rispetto della normativa vigente in materia di "autocontrollo igienico degli alimenti", in attuazione delle direttive comunitarie, sia per quanto attiene al personale addetto alla preparazione, al trasporto e alla distribuzione dei pasti che alla conformità delle attrezzature e delle strutture in dotazione del servizio di refezione scolastica.

La conformità dei prodotti viene controllata dagli organi preposti (USL, NAS...) con visite ispettive non programmate, nonché da una ditta aggiudicataria dell'appalto che procede 2 volte per ogni anno scolastico alla verifica della corretta adozione del sistema di autocontrollo (HACCP) ed al campionamento ed analisi di materie prime e acqua.

Saltuariamente, personale incaricato dal Comune procede a verifiche ed ispezioni sia nei centri cottura che nei locali in cui avviene la somministrazione dei pasti.

## **MODALITÀ DI COMPARTICIPAZIONE E PAGAMENTO**

La refezione scolastica, in quanto servizio a domanda individuale garantito dal Comune, ma utilizzato liberamente dalle famiglie mediante l'iscrizione, comporta un vincolo contrattuale e il pagamento di tariffe da parte dei genitori o tutori degli utenti.

Il mancato pagamento delle tariffe dovute, oltre all'attivazione delle forme di sollecito e delle modalità di riscossione coattiva, disciplinati dal Regolamento Generale delle Entrate approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 69 del 27.12.2017, può comportare la decadenza dal diritto di fruizione del servizio in quanto servizio non obbligatorio da parte del Comune come previsto delle delibere della Giunta comunale n. 108 del 07.08.2013 e n. 56 del 29.05.2014. E' fatto obbligo a genitori e tutori degli utenti essere in regola con il pagamento di altri servizi comunali fruiti in precedenza dagli stessi minori.

## **COMMISSIONE MENSA**

L'amministrazione comunale, al fine di assicurare la massima trasparenza e partecipazione della collettività nella gestione di un servizio di fondamentale importanza per la comunità amministrata, riconosce alla Commissione Mensa l'importante compito di contribuire al miglioramento della qualità del servizio offerto. La commissione ha il compito di mantenere il collegamento tra utenti e Amministrazione Comunale ed effettuare con le modalità che si ritengono più opportune il monitoraggio della qualità del servizio reso relativamente a:

- a) qualità e la provenienza dei prodotti;



- b) organizzazione della distribuzione;
- c) qualità delle pietanze somministrate;
- d) qualità del servizio di assistenza.

### **COMPOSIZIONE E NOMINA**

La nomina della commissione è effettuata all'inizio di ogni anno scolastico dalla Giunta municipale. La Commissione è composta dai rappresentanti di tutte le figure coinvolte ed interessate al servizio, designati dai competenti organi entro il 31 ottobre di ogni anno.

### **DURATA DELLA COMMISSIONE E FUNZIONAMENTO**

La Commissione, che ha funzioni consultive, svolge la propria attività nel corso dell'anno scolastico. Nella prima riunione si provvede alla nomina di un Presidente che ha il compito di coordinare l'attività del gruppo e procedere alla convocazione stabilendone l'ordine del giorno. La commissione esprime il proprio parere sul funzionamento del servizio suggerendo le modalità che ritiene più opportune per monitorare l'indice di gradimento da parte degli utenti.

## **SERVIZI DI PRE E DOPO SCUOLA**

Si tratta di servizi di vigilanza/assistenza che il Comune eroga a favore degli alunni delle scuole primarie e dell'infanzia volti a favorire i genitori impegnati in attività lavorative con orari non compatibili con quelli ordinari della scuola. I servizi si svolgono presso i locali scolastici e le aree esterne di competenza.

Il pre scuola è attivo solo presso le Scuole Primarie dal lunedì al venerdì dalle ore 7,40 sino all'inizio delle lezioni. Il dopo scuola del lunedì, martedì, giovedì e venerdì è rivolto per i minori che frequentano le Scuole Primarie ed è attivo dal termine delle lezioni sino alle ore 18,15.

Il mercoledì è attivo un servizio di dopo scuola rivolto agli alunni della Scuola Primaria e dell'Infanzia con orario dal termine delle lezioni sino alle 17,30.

L'obiettivo dei servizi è quello di intrattenere gli alunni con attività ludico-motorie e/o ludico-formative adatte ai bambini delle diverse età, con esclusione dello svolgimento dei compiti scolastici.

Tutti i servizi sono attivati nei diversi plessi delle Scuole qualora sia raggiunto il numero minimo di iscritti previsti. L'accesso al servizio in corso d'anno è condizionato dalla effettiva disponibilità di posti.

## **TRASPORTO SCOLASTICO**

Il servizio di scuolabus è stato avviato a partire dall'anno scolastico 2004/2005 a seguito della riorganizzazione dei plessi scolastici con l'obiettivo di evitare ingorghi presso le scuole e facilitare i nuclei familiari privi di mezzi di trasporto.

E' attivo sul territorio comunale per 2 corse giornaliere (ad inizio e fine giornata scolastica) per gli alunni della Scuola dell'Infanzia e per quelli della Scuola Primaria. Il servizio è utilizzato in media da 25/30 alunni.